

**Sie zeigen Einsatz und haben den Kopf voller Ideen?
Dann sind Sie bei uns richtig!**

Die Precast Software Engineering GmbH ist einer der weltweit führenden Anbieter von Informationstechnologie für die Betonfertigteileindustrie. Wir sind ein Tochterunternehmen der Nemetschek Group (München/Deutschland) und unser Firmensitz befindet sich in der Nähe von Salzburg (Österreich). Hohe Qualität und Zuverlässigkeit unserer Systeme und Dienstleistungen sowie die Kompetenz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben die Nemetschek Group zum Marktführer gemacht. Unsere Softwarelösungen sind in mehr als 142 Ländern im Einsatz.

Um täglich neue *Herausforderungen* erfolgreich meistern zu können, brauchen wir *Menschen*, die voller *Ideen* stecken und doch mit beiden Beinen auf dem Boden stehen. Sie sind *kreativ, engagiert und motiviert*? Sie können gut mit anderen zusammenarbeiten, aber auch selbst die Initiative ergreifen? Sie verlassen sich auf Ihre *Qualifikation*, aber hören auch auf Ihr *Bauchgefühl*? Dann passen Sie in unser Team!

Da die Zufriedenheit unserer Kunden für uns an oberster Stelle steht erweitern wir unser Support und Consulting Team am Standort Salzburg und suchen zum nächstmöglichen Eintritt engagierte Persönlichkeiten für die Position:



Consultant Customer Excellence (m/w/d)

Welche Aufgaben erwarten Sie?

- Als Mitglied unseres dynamischen Teams unterstützen Sie unsere Kunden aus der Betonfertigteileindustrie in der Anwendung unserer Softwarelösungen. Nach erfolgreicher Produkteinführung oder nach der Installation eines Updates unserer Software führen Sie Schulungen durch und gehen auf spezielle Kundenanforderungen gerne ein.
- Sie sind erste Anlaufstelle über unsere Hotline und leisten Anwendersupport per Telefon und E-Mail. In diesem Zusammenhang stehen Sie in engem Kontakt mit der Entwicklungsabteilung, welcher Sie auftretende Systemfehler zur Überprüfung weiterleiten.
- Sie fungieren als essentielle Schnittstelle nach innen und außen und tragen zu einem stetigen Optimierungsprozess bei. Durch den laufenden Kontakt erkennen Sie Kundenbedürfnisse und -potenziale und fördern damit langfristige Geschäftsbeziehungen.

Welche Erfahrung sollten Sie mitbringen?

- Sie verfügen über eine abgeschlossene technische Ausbildung und konnten idealerweise bereits Erfahrung in einem vergleichbaren Aufgabenbereich sammeln.
- Oder Sie sind Quereinsteiger und kommen selbst aus dem Bauingenieurwesen (beispielsweise als technischer Zeichner) und möchten Ihre fachliche Expertise nun als Berater einsetzen.
- Fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse sind Voraussetzung, Französischkenntnisse wären ein zusätzlicher Bonus.
- Sie sind offen gegenüber anfallender Reisetätigkeit (auch international) und besitzen einen Führerschein der Klasse B.
- Ihr Interesse an Weiterbildung, eine kundenorientierte Arbeitsweise sowie Ihre Offenheit und kommunikative Art runden Ihr Profil ab.

Was bietet Ihnen die Precast Software Engineering GmbH?

- Ein professionelles Arbeitsumfeld in einem international tätigen Konzern. Individuelle Einarbeitung und die Chance, Ihre weitere berufliche Entwicklung selbst in die Hand zu nehmen.
- Die Möglichkeit, selbstständig und eigenverantwortlich innerhalb Ihres Aufgabengebiets zu arbeiten.
- Das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position beträgt € 2.461,- brutto (14 mal p.a.). Eine mögliche Überzahlung richtet sich nach Ihrer persönlichen Qualifikation und Erfahrung.
- Weitere interessante Benefits wie flexible Arbeitszeitmodelle, kostenlose Getränke, Weiterbildungsangebote, Firmenevents, Obstkorb.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per E-Mail, an: career@precast-software.com
PRECAST Software Engineering GmbH | Urstein Süd 19/1/6 | A-5412 Puch bei Hallein | www.precast-software.com